

出前や本舗の洗濯代行サービス 《 会員規約 》

第一項 会員登録

出前や本舗のお洗濯代行サービスご利用希望者の方は、全員「出前や本舗会員」（会員）となっていただきます。

第二項 会員資格

会員は、以下の条件を満たす方といたします。

- (1)日本国内在住者の方
- (2)常時、なんらかの方法（電話・携帯電話等）で必ず連絡が取れる方。
- (3)第三項「会員の義務」を守れる方。

第三項 会員の義務

会員は、以下の義務を実行してください。

- (1)「会員規約」を誠実に必ずお守りください。
- (2) 自分の責任で洗濯物を確認分別し、専用ランドリーバッグに詰めて下さい。
- (3)ノークレームを条件にご利用下さい。

第四項 お洗濯代行サービスの利用及び注意事項

- (1)当社はクリーニング店ではありません。よってドライクリーニング、アイロン、シミ抜き、のりづけ等は行っておりません。
- (2) このサービスは皆様が、ご家庭で普通に行われている水洗い洗濯です。また乾燥機にて乾燥させる方法で行っております。品質はコインランドリーで洗濯するのと同様だと思って下さい。
- (3) いかなる事が発生しても当社は一切責任を負えません。（色落ち、縮み、ボタンが外れる、プリントがはがれる、装飾物がとれる、ほつれ、やぶれ、汚れが完全に落ちていない、入れたはずの物が無い等）
- (4) このサービスは、出前や本舗専用ランドリーバッグでのみ、そのサービスを受付けることができます。
- (5) このサービスは、出前や本舗専用ランドリーバッグに詰め放題となりますが、バッグの許容量を超えての受付はできません。（バック、ファスナーの破損・ファスナーがきちり閉まっていない状態など）
- (6) 万が一、専用ランドリーバッグを破損、紛失してしまった場合、サービス継続利用のために新しいバッグを1バック¥1,000円で購入していただきます。（あまり詰め過ぎずに8割程度の量でお出し下さい。）
- (7) 集配サービスのご利用で料金お支払い以後の段階で、お客様のご都合によりサービスをキャンセルされる場合の返品送料は、お客様ご自身のご負担となりますのでご注意ください。
- (8) お客様ご自身のご都合（連絡無し）により、お約束日時に引取り及びお届けに伺ったにも関わらず集配できなかった場合は、再集配料として別途¥3,000円いただきます。また当該お預かり品は当社の有料保管利用規定に基づく料金を申し受けます。
- (9) 専用ランドリーバッグに、一般家庭用洗濯機・乾燥機で洗えない物を入れしないでください。
- (10)濡れた物、便や汚物などが付着しているもの、消毒が必要なものは一切お受けできません。万が一発見した場合は洗濯せずにそのままお返しします。（料金も返金いたしません）
- (11) お預かりした洗濯物は一切チェックいたしません。ご自身の責任で洗濯物のポケットの中やブローチ、バッチ、安全ピン、ボールペンその他装飾物等がついていないかしっかり確認してお出し下さい。

第五項 補償、弁償

- (1)明らかな当社に過失がある場合（集配中の事故、盗難等による紛失）は、補償、弁償させていただきます。但し、上限を¥20,000円までとし、それ以上、以外の補償、弁償は一切いたしません。（自然災害の場合も補償出来ません）

第六項 サービスの変更

- (1)会員に事前の通知をすることなく、本サービスの内容または名称を変更することがあります。この場合には、サービスの利用条件は変更後の会員規約によります。